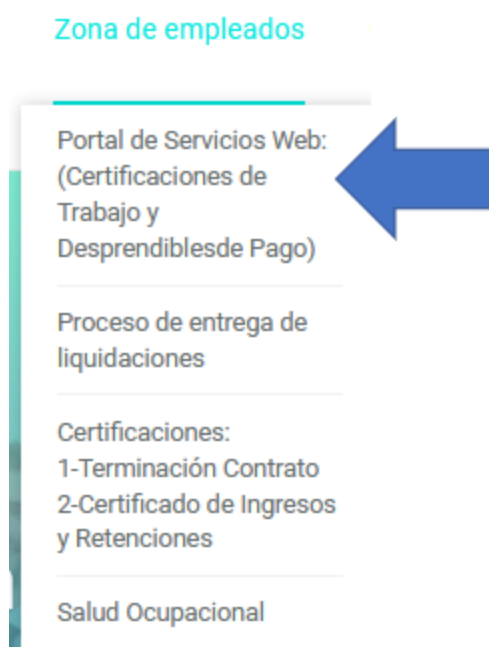


## Instructivo para ingresar al Portal de Servicios Web

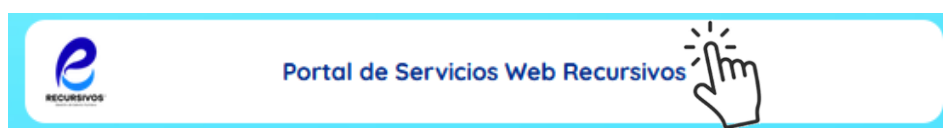
### ¿Cómo ingreso al Portal Web?

1. Pueden ingresar al Portal de Servicios Web de Recursivos Serviayuda SAS, desde nuestra website:

[www.recurvosserviayuda.com](http://www.recurvosserviayuda.com) en el menú **Zona de empleados** e ingrese por la opción **Portal de Servicios Web**:



2. Directamente desde la dirección web (URL):  
[https://portal.recurvosserviayuda.com/Portal\\_Rekursivos](https://portal.recurvosserviayuda.com/Portal_Rekursivos)
3. O ingrese desde nuestro Linkr.bio:  
<https://linkr.bio/recurvosserviayuda>



## Ya dentro del Portal de Servicios Web:


1. Ingresar por la Opción “Empleado”:




2. Ingresar (solo la primera vez) su número de Cédula en el campo **Usuario y Contraseña** (esto para los usuarios que ingresan por Primera Vez al Portal).

a. Los usuarios que ya ingresaron y cambiaron su contraseña deben ingresar con su documento de identidad en el campo Usuario y la contraseña que cambiaron personalizada):

### PORTAL WEB



[¿Olvidó su contraseña?](#)  
[¿Olvidó su usuario?](#)



Versión 4.0.2

3. Cambio de contraseña e ingreso al Portal (recuerde que la contraseña actual inicialmente es su número de cédula, este paso es solo cuando ingresa al Portal por primera vez y el sistema le solicita cambiar la contraseña):



Si ya intentó ingresar al Portal y cambió la contraseña por primera vez y no la recuerda, deberá solicitar una nueva contraseña en la opción ¿Olvidó su Contraseña? En la ventana de "Credenciales de Ingreso":



**¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?**

Lo entendemos, suceden cosas. ¡Simplemente ingrese su usuario registrado a continuación y le enviaremos un enlace para restablecer su contraseña!

Usuario Registrado...



[Generar Nueva Imagen](#)

Ingrese el texto de la imagen

Restablecer Contraseña

Ingresar su número de documento sin puntos ni comas en el campo “*Usuario Registrado*”, complete el Capcha y luego *Clic* sobre el botón “*Restablecer Contraseña*”:

**¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?**

Lo entendemos, suceden cosas. ¡Simplemente ingrese su usuario registrado a continuación y le enviaremos un enlace para restablecer su contraseña!

1015401370



Restablecer Contraseña



El sistema le enviará un correo a la dirección registrada con las instrucciones para cambiar la contraseña de acceso al Portal Web:

Apreciado(a): WILLIAM ALEJANDRO RODRIGUEZ GONZALEZ

Hemos recibido una solicitud para cambiar la contraseña de Portal Web.

Si ha recibido este mensaje por error, es probable que otro usuario haya introducido sin darse cuenta su usuario de Portal Web al intentar restablecer una contraseña. Si no ha iniciado el proceso de solicitud, no es necesario que haga nada al respecto y puede ignorar este mensaje.

Para iniciar el proceso de restablecimiento de contraseña de Portal Web haga clic [Aqui](#) . Si esto no funciona, copie el link y péguelo en una nueva ventana de Explorador

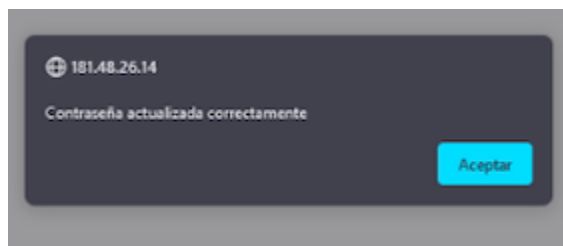
Tenga presente que la vigencia de este link es de 24 horas.

Cordialmente,

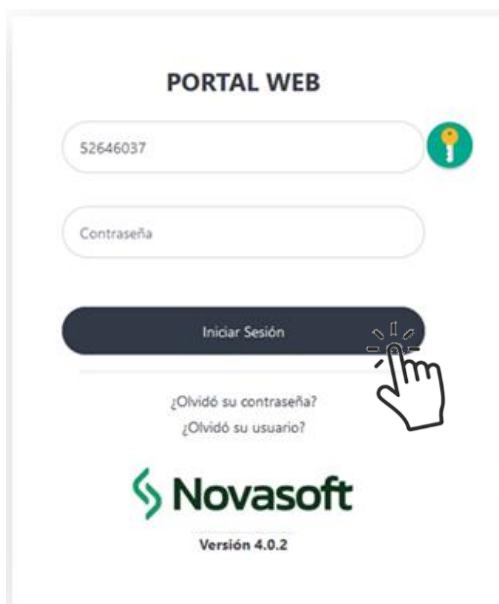


Al ingresar al Link provisto en el correo para cambiar la contraseña se abrirá esta ventana:

*Configure la nueva contraseña, y reescriba nuevamente la contraseña, Clic en "Continuar":*



Finalmente ingrese nuevamente a la **ventana de ingreso del Portal Web** en la Opción **Empleados**, con el usuario: (su documento) y la Contraseña que acaba de cambiar y dar Clic en “Iniciar Sesión”.



4. Ya adentro del Portal de Empleados va por la **Opción “Reportes”** donde podrá descargar y visualizar Certificados Laborales y Comprobantes de pago:



## 5. Descargar Certificado Laboral:



## Para Visualizar el Certificado en Formato PDF:



## 6. Descargar Desprendibles de Pago:



Si tienen alguna duda del funcionamiento del Portal web o problemas para descargar certificaciones, escribanos por favor al **Correo de Soporte del Portal de Servicios Web**:



[soporte-portalweb@recursivosserviayuda.com](mailto:soporte-portalweb@recursivosserviayuda.com)